

แบบและเกณฑ์การประเมิน ด้านที่ ๑ ระบบการจัดการมาตรฐานระบบบริการสุขภาพในโรงพยาบาล	ไม่มี (๐)	มี บางส่วน (๐.๕)	มี ครบถ้วน (๑)
๑.๑ การกำหนดนโยบาย การจัดการคุณภาพ	๕ เปอร์เซนต์		
๑.๑.๑ กำหนดนโยบายโดยผู้บริหารสูงสุด เป็นเอกสารลายลักษณ์อักษร ๑.๑.๒ เนื้อหาสาระสำคัญในนโยบายมีความสอดคล้องกับมาตรฐานระบบการจัดการระบบบริการสุขภาพ ๑.๑.๓ มีการถ่ายทอด เผยแพร่นโยบายฯ ด้วยวิธีการใดวิธีการหนึ่งหรือหลายวิธีการที่มีความเหมาะสมและปฏิบัติตามนโยบายฯ ได้อย่างทั่วถึง ๑.๑.๔ มีการทบทวนนโยบายฯ			
คะแนนรวมข้อ ๑.๑			
เปอร์เซนต์รวมข้อ ๑.๑ = [คะแนนรวมข้อ ๑.๑ x ๕ (เปอร์เซนต์) / ๔ (ข้อ)]			
๑.๒ การแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการคุณภาพ หรือเป็นผู้ที่ได้รับมอบหมาย	๕ เปอร์เซนต์		
๑.๒.๑ ผู้บริหารระดับสูงของโรงพยาบาลมีคำสั่งแต่งตั้งผู้แทนหรือคณะทำงาน ๑.๒.๒ แผนผัง โครงสร้างบุคลากรของโรงพยาบาลที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการระบบบริการสุขภาพ ๑.๒.๓ มีการกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะทำงานอย่างชัดเจน ๑.๒.๔ มีการเผยแพร่คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานฯ ด้วยวิธีการใดวิธีการหนึ่งหรือหลายวิธีการอย่างทั่วถึง			
คะแนนรวมข้อ ๑.๒			
เปอร์เซนต์รวมข้อ ๑.๒ = [คะแนนรวมข้อ ๑.๒ x ๕ (เปอร์เซนต์) / ๔ (ข้อ)]			
๑.๓ การประเมินตนเองตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ	๕ เปอร์เซนต์		
๑.๓.๑ มีการใช้แบบประเมินตนเอง ๑.๓.๒ มีเอกสาร/หลักฐานและการวิเคราะห์ผลแบบประเมินตนเอง			
คะแนนรวมข้อ ๑.๓			
เปอร์เซนต์รวมข้อ ๑.๓ = [คะแนนรวมข้อ ๑.๓ x ๕ (เปอร์เซนต์) / ๒ (ข้อ)]			

แบบและเกณฑ์การประเมิน	ไม่มี (๐)	มี บางส่วน (๐.๕)	มี ครบถ้วน (๑)
ด้านที่ ๑ ระบบการจัดการมาตรฐานระบบบริการสุขภาพในโรงพยาบาล			
๑.๔ การรวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำข้อมูล	๑๐ เปอร์เซ็นต์		
๑.๔.๑ ระบบงานอาคารและสภาพแวดล้อมในโรงพยาบาล			
๑.๔.๒ ระบบงานความปลอดภัยในโรงพยาบาล			
๑.๔.๓ ระบบงานสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล			
๑.๔.๔ ระบบงานสื่อสารในโรงพยาบาล			
๑.๔.๕ ระบบงานเครื่องมือแพทย์ในโรงพยาบาล			
๑.๔.๖ ระบบงานสุขศึกษา			
<i>คะแนนรวมข้อ ๑.๔</i>			
<i>เปอร์เซ็นต์รวมข้อ ๑.๔ = [คะแนนรวมข้อ ๑.๔ x ๑๐ (เปอร์เซ็นต์) / ๖ (ข้อ)]</i>			
๑.๕ ความสอดคล้องการวางแผน การจัดการ ประเด็นปัญหาหรือความเสี่ยง	๑๕ เปอร์เซ็นต์		
๑.๕.๑ การวางแผนที่สอดคล้องกับการเตรียมระบบหรือพัฒนาระบบการจัดการระบบบริการสุขภาพ	๕ เปอร์เซ็นต์		
<i>คะแนนรวมข้อ ๑.๕.๑</i>			
<i>เปอร์เซ็นต์รวมข้อ ๑.๕.๑ = [คะแนนรวมข้อ ๑.๕.๑ x ๕ (เปอร์เซ็นต์) / ๑ (ข้อ)]</i>			
๑.๕.๒ ประเด็นการจัดทำโครงการ/แผนงานการควบคุมความเสี่ยง และการเตรียมความพร้อมสำหรับภาวะฉุกเฉิน	๑๐ เปอร์เซ็นต์		
๑.๕.๒.๑ การวางแผนที่สอดคล้องกับการควบคุมความเสี่ยง การเตรียมความพร้อมสำหรับภาวะฉุกเฉิน			
๑.๕.๒.๒ รวบรวม วิเคราะห์ กฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง			
<i>คะแนนรวมข้อ ๑.๕.๒</i>			
<i>เปอร์เซ็นต์รวมข้อ ๑.๕.๒ = [คะแนนรวมข้อ ๑.๕.๒ x ๑๐ (เปอร์เซ็นต์) / ๒ (ข้อ)]</i>			

แบบและเกณฑ์การประเมิน ด้านที่ ๑ ระบบการจัดการมาตรฐานระบบบริการสุขภาพในโรงพยาบาล	ไม่มี (๐)	มี บางส่วน (๐.๕)	มี ครบถ้วน (๑)
๑.๖ การดำเนินการและการปฏิบัติ ในระบบงานต่างๆที่เกี่ยวข้องทั้ง ๖ ระบบ	๒๕ เปอร์เซ็นต์		
๑.๖.๑ กำหนดผู้รับผิดชอบ มอบหมายอำนาจและทรัพยากร เวลาตามความจำเป็น ๑.๖.๒ จัดทำระเบียบ วิธีการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมทุกด้านของระบบงานต่างๆ ๑.๖.๓ มีการถ่ายทอดระเบียบและวิธีการปฏิบัติงานไปสู่การปฏิบัติภายในและภายนอกองค์กร และมีการปฏิบัติตาม ๑.๖.๔ จัดให้มีช่องทางรับข้อร้องเรียนและให้คำปรึกษา ๑.๖.๕ จัดทำระเบียบ วิธีปฏิบัติเมื่อเกิดข้อร้องเรียน			
<i>คะแนนรวมข้อ ๑.๖</i>			
<i>เปอร์เซ็นต์รวมข้อ ๑.๖ = [คะแนนรวมข้อ ๑.๖ x ๒๕ (เปอร์เซ็นต์) / ๕ (ข้อ)]</i>			
๑.๗ การติดตามและประเมินผลการจัดการมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ	๒๐ เปอร์เซ็นต์		
๑.๗.๑ จัดทำระเบียบปฏิบัติและบันทึกของหน่วยงานในเรื่องการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล ๑.๗.๒ มีประเมินผลบันทึกการตรวจติดตาม ตามมาตรฐานระบบการจัดการระบบบริการสุขภาพ ๑.๗.๓ จัดทำกิจกรรมตรวจติดตามคุณภาพภายใน ๑.๗.๔ การตรวจตามแผน และการแก้ไขปรับปรุงหลังการตรวจติดตามคุณภาพภายใน			
<i>คะแนนรวมข้อ ๑.๗</i>			
<i>เปอร์เซ็นต์รวมข้อ ๑.๗ = [คะแนนรวมข้อ ๑.๗ x ๒๐ (เปอร์เซ็นต์) / ๔ (ข้อ)]</i>			
๑.๘ การทบทวนและปรับปรุงระบบการจัดการอย่างต่อเนื่อง	๑๕ เปอร์เซ็นต์		
๑.๘.๑ มีแผนการประชุมทบทวนระบบการจัดการ ๑.๘.๒ มีการประชุมตามแผนให้ครบตามวาระการประชุมทบทวนระบบการจัดการ ๑.๘.๓ มีการแจ้งเวียนผลการประชุมให้หน่วยงานต่างๆ ๑.๘.๔ มีการวิเคราะห์และนำผลสู่การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ๑.๘.๕ มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรฝึกอบรม และประเมินบุคลากรระบบการจัดการระบบบริการสุขภาพและระบบงานต่างๆ และจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง			

แบบและเกณฑ์การประเมิน ด้านที่ ๑ ระบบการจัดการมาตรฐานระบบบริการสุขภาพในโรงพยาบาล	ไม่มี (๐)	มี บางส่วน (๐.๕)	มี ครบถ้วน (๑)
๑.๘.๖ จัดทำระเบียบปฏิบัติการควบคุมเอกสารระบบการจัดการ			
คะแนนรวมข้อ ๑.๘			
เปอร์เซ็นต์รวมข้อ ๑.๘ = [คะแนนรวมข้อ ๑.๘ x ๑๕ (เปอร์เซ็นต์) / ๖ (ข้อ)]			

สรุป ด้านที่ ๑ ระบบการจัดการคุณภาพในโรงพยาบาล

- ๑.๑ การกำหนดนโยบายการจัดการคุณภาพ (๕%)
- ๑.๒ การแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการคุณภาพหรือเป็นผู้ที่ได้รับมอบหมาย (๕%)
- ๑.๓ การประเมินตนเอง การประเมินสถานภาพการจัดการคุณภาพ (๕%)
- ๑.๔ การรวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำข้อมูล (๑๐%)
- ๑.๕ ความสอดคล้องการวางแผนการจัดการประเด็นปัญหาหรือความเสี่ยง(๑๕%)
- ๑.๖ การดำเนินการและการปฏิบัติ ในระบบงานต่างๆที่เกี่ยวข้องทั้ง ๖ ระบบ (๒๕%)
- ๑.๗ การติดตามและประเมินผลการจัดการมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (๒๐%)
- ๑.๘ การทบทวนและปรับปรุงระบบการจัดการอย่างต่อเนื่อง (๑๕%)

เปอร์เซ็นต์รวม ด้านที่ ๑ ระบบการจัดการมาตรฐานระบบบริการสุขภาพในโรงพยาบาล (๑๐๐%)

ผ่าน ไม่ผ่าน

ผู้ตรวจประเมิน

๑.
(.....)
ตำแหน่ง.....
๒.
(.....)
ตำแหน่ง.....