



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

วิธีการทำ Hospital Profile โดยใช้ Template 2018 Excel

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

Hospital Profile คืออะไร

Profile = รูปโครงสร้าง, สรุปข้อมูลสำคัญโดยย่อ

Hospital Profile = สรุปข้อมูลสำคัญของโรงพยาบาลโดยย่อ

Hospital Profile สำคัญอย่างไร

- HP สรุปข้อมูลสำคัญอย่างกระชับ
- HP ทำให้เข้าใจบริบทขององค์กร เป็นฐานในการกำหนดทิศทางและตัดสินใจ
- HP ทำให้เห็นความสัมพันธ์ของข้อมูลสำคัญต่าง ๆ
- การพิจารณา HP ทำให้เห็นโอกาสพัฒนาเบื้องต้นได้



Hospital Profile Template 2018.Excel

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

FM-ACD-048-00 HospProfileTemplate.xlsx - Excel

FILE HOME INSERT PAGE LAYOUT FORMULAS DATA REVIEW VIEW ACROBAT

Clipboard Font Alignment Number Styles Cells Editing

C63

	A	B	C	D	E
1			บันทึกข้อมูลใน cell สีเหลือง		
2	ชื่อองค์กร	Organization Name			
3	ลักษณะองค์กร	Organization Characteristic			
4	บริการหลัก	Core Services			
5	วิสัยทัศน์	Vision			
6	พันธกิจ	Mission			
7	ค่านิยมหลัก	Core Values			
8	สมรรถนะหลักขององค์กร	Core Competencies			
9					
10	ข้อได้เปรียบเชิงกลยุทธ์	Strategic Advantages			
11	ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	Strategic Challenges			
12	โอกาสเชิงกลยุทธ์	Strategic Opportunities			
13	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	Strategic Objectives			
14	จุดเน้น/เข้มแข็ง	Key Focus Area			
15					
16	สถานการณ์ด้านสังคม	Social Situation			
17	สถานการณ์ด้านเทคโนโลยี	Technological Situation			
18	สถานการณ์ด้านเศรษฐกิจ	Economic Situation			
19	สถานการณ์ด้านสิ่งแวดล้อม	Environmental Situation			
20	สถานการณ์ด้านการเมือง	Political Situation			

Front Page **Entry** Statistic VMV&CC Strategy SIPOC

Select destination and press ENTER or choose Paste

110 %

18:43 20/8/2561



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Hospital Profile Template 2018.Excel

จัดทำบน Excel เพื่อให้ รพ.สรุปข้อมูลสำคัญอย่างกระชับ และ
ตรวจสอบความสัมพันธ์ขององค์ประกอบต่าง ๆ เพื่อพิจารณาความ
สมบูรณ์และความเป็นเหตุเป็นผล File Excel มี 6 Sheet

- Sheet 1 Front page เป็น sheet ที่อธิบาย What Why ของ
Hospital Profile และ How วิธีการกรอกข้อมูลใน Excel



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

7 วิธีการในการกรอกข้อมูลใน Excel

- 1) บันทึกข้อมูลสำคัญโดยสรุปใน **Sheet Entry** และ **Statistic** ในส่วนที่เป็น **cell สีเหลือง**
- 2) ใช้ปุ่ม **wrap text** เพื่อขยายความสูงของ **cell** ให้ข้อความทั้งหมดปรากฏใน **cell** โดย **review-unprotect** ด้วยรหัส **123** แล้วเลือกทั้งหมดของ **sheet** ที่ปุ่มสามเหลี่ยมบนซ้าย
- 3) ถ้ามีข้อความเป็นช้อย่อย ให้ใช้ **Alt-Enter** เพื่อขึ้นบรรทัดใหม่ใน **cell** เดียวกัน อย่า **insert cell** เพื่อบันทึกเพิ่ม ยกเว้น ผู้มีความรู้ในการ **link** ข้อมูลระหว่าง **sheet** ต้องการออกแบบบันทึกให้สมบูรณ์ขึ้น

4) ตรวจสอบความสัมพันธ์ใน sheet VMV&CC, Strategy, SIPOC แล้วคุยกันในที่ทีมว่าข้อมูลสมบูรณ์หรือไม่ ?

มีความสัมพันธ์สอดคล้องเป็นเหตุเป็นผลหรือไม่

5) ปรับปรุงเพิ่มเติมข้อมูลตามผลการพิจารณาของทีมนำแก้ไขเฉพาะใน sheet Entry และ Statistic เท่านั้น

6) ใช้ประโยชน์ในการพิจารณาการดำเนินการตามมาตรฐานหมวดต่าง ๆ อย่างเชื่อมโยงกัน

7) ถ้าต้องการ copy ข้อมูลไปใช้ ให้ review-unprotect sheet ด้วยรหัส 123 แล้ว protect sheet ไว้ด้วยรหัสเดิมเพื่อป้องกันการแก้ไขโดยไม่ตั้งใจ



Hospital Profile Template 2018.Excel

(กรอกข้อมูล 2 Sheet นี้เท่านั้น)

- Sheet ที่ 2 **Entry** เป็น sheet ที่ใช้กรอกข้อมูลพื้นฐานของ รพ. ตามหัวข้อที่กำหนด ตั้งแต่ (1) Organization Name ชื่อองค์กร, (2) Organization Characteristic ลักษณะองค์กร, (3) Core Services บริการหลัก ...จนถึง (40) Key Service Specialties สาขาการให้บริการเฉพาะทางที่สำคัญ โดยกรอกข้อมูลใน Cell สีเหลืองเท่านั้น
- Sheet ที่ 3 **Statistic** (ถ้ามี) เป็น sheet เพื่อวิเคราะห์อัตรากำลังเปรียบเทียบกับจำนวนผู้ป่วย รวมทั้งข้อมูลสถิติผู้ป่วยทั้ง High Volume, High Mortality, Patient High Risk, Patient Complex Care/Center of Excellence

Hospital Profile Template 2018.Excel



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

(3 Sheetนี้เป็น Diagram ประมวลผลอัตโนมัติจาก sheet 2 ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

- Sheet ที่ 4 VMV&CC เป็น Diagram แสดงความสัมพันธ์ของข้อมูล Vision Mission Core Value และ Core Competency ประมวลผลข้อมูลมาจาก Sheet Entry โดยอัตโนมัติ ใช้พิจารณาความจำเป็นเหตุเป็นผลสัมพันธ์กันหรือไม่
- Sheet ที่ 5 Strategy เป็น Diagram แสดงความสัมพันธ์ข้อมูล Strategy
- Sheet ที่ 6 SIPOC เป็น Diagram แสดงความสัมพันธ์ของข้อมูล ห่วงโซ่อุปทาน (Supplier Input Process Output Customers)

กิจกรรมก่อนการประชุม

1. สมาชิกแต่ละรพ.นำข้อมูล Hospital Profile เดิม ที่มีอยู่กรอกข้อมูลใน แบบฟอร์ม Hospital Profile Template 2018 Excel เน้น Sheet ที่ 2 ตามคำอธิบาย
2. บันทึกปัญหาหวัข้อใน Sheet ที่ 2 ที่ไม่สามารถกรอกข้อมูลได้ รวบรวมเพื่อทำความเข้าใจร่วมกันในวันประชุม