

## โรงพยาบาลสัตหีบ กม.10

### การกำหนดลักษณะงาน ( Job Description )

ตำแหน่ง หัวหน้าพยาบาล พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

กลุ่มการพยาบาล

#### หน้าที่รับผิดชอบหลัก

##### ด้านปฏิบัติการ / งานเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ( Operation / Expertise )

- กำหนดแนวทางการปฏิบัติการดูแลและระบบการติดตามผลการพยาบาลของหน่วยงานในองค์กรพยาบาล เพื่อให้บริการพยาบาลตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ
- ศึกษา วิเคราะห์ ข้อมูลของทุกหน่วยงานในความรับผิดชอบของกลุ่มการพยาบาลให้มีคุณภาพและความทันสมัย
- ศึกษา วิเคราะห์ พยากรณ์แนวโน้มของสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบบริการพยาบาลเพื่อการวินิจฉัย ตัดสินใจแก้ไขและป้องกันปัญหาต่าง ๆ ภายในกลุ่มการพยาบาล
- เข้มข้นข้อมูลของกลุ่มการพยาบาล กับสารสนเทศของโรงพยาบาลเพื่อพัฒนาคุณภาพของระบบบริการรักษาพยาบาลของกลุ่มการพยาบาล

##### ด้านบริหารและกำกับดูแล ( Management and Supervisory )

- กำหนดทิศทางและนโยบายบริการพยาบาลของกลุ่มการพยาบาลโดยใช้ ความรู้เชิงบูรณาการ เพื่อให้บริการรักษาพยาบาลที่มีมาตรฐานวิชาชีพ มาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยเน้นของโรงพยาบาลและกระทรวงสาธารณสุข
- กำหนดผลสัมฤทธิ์ทั้งด้านผลผลิตและผลลัพธ์การดำเนินงานของกลุ่มการพยาบาล เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานในกำกับของกลุ่มการพยาบาลให้ปฏิบัติงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพสูงสุด
- กำหนดระบบการ บริหารผลงาน ( Performance Management ) เพื่อจำแนกความแตกต่างและจัดลำดับผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในกลุ่มการพยาบาล บนพื้นฐานของความถูกต้อง โปร่งใสและเป็นธรรม
- ควบคุม กำกับการบริหารการบริการพยาบาลของทุกหน่วยงานอย่างมีเอกลักษณ์เพื่อให้การดำเนินงานของทุกหน่วยงานในกลุ่มการพยาบาลช่วยให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
- เจรจาต่อรอง และจัดการกับความขัดแย้งทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินงานและรักษาสิทธิประโยชน์ของบุคลากรในองค์กรและวิชาชีพ

##### ด้านวางแผน ( Planning )

- จัดทำแผนกลยุทธ์ และกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลของกลุ่มการพยาบาล ที่สอดคล้องกับทิศทางและเป้าหมายของโรงพยาบาล องค์กรวิชาชีพ แผนพัฒนาสาธารณสุขและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ พันธกิจที่กำหนด