

4.2.1 อัตราการติดเชื้อที่ตำแหน่งซึ่งเป็นปัญหาสำคัญของโรงพยาบาล

- อัตราการติดเชื้อที่ป้องกันการให้เครื่องช่วยหายใจ
- อัตราการติดเชื้อในทางเดินปัสสาวะจากการคาสายสวนปัสสาวะ
- อัตราการติดเชื้อในกระแสโลหิตจากการใส่สายสวนหลอดเลือด
- อัตราติดเชื้อจากแผลกดทับ
- อัตราการติดเชื้อของสายสะดือในทารกแรกเกิดอายุต่ำกว่า 30 วัน
- อัตราการติดเชื้อของแผลฝีเย็บ
- อัตราการติดเชื้อแผลผ่าตัดสะอาก

4.2.2 อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล (incident density rate)

4.2.3 ประสิทธิภาพการเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาล

4.2.4 การร้องเรียนของผู้ใช้บริการ/มีส่วนได้ส่วนเสีย (พฤติกรรมบริการของ icn/icwn การจัดการขยะ การจัดการ/บริการงานจ่ายกลาง การแก้ไข/การตอบกลับ)

4.2.5 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ/มีส่วนได้ส่วนเสียต่องาน ic

4.3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาล

- สัดส่วนของ icn: จำนวนเตียงผู้ป่วยอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน
- อัตราการส่งชุดห่ออุปกรณ์ทางการแพทย์ re - sterile
- จำนวนครั้งการใช้ยาทำลายเชื้อไม่ถูกต้องตามมาตรฐานการใช้ยา
- ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลปฏิบัติตามมาตรฐาน/แนวทางที่กำหนดไว้

4.4 ด้านการพัฒนองค์กร

- ร้อยละของ icn/icwn มีสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด
- ร้อยละของ icn/icwn ได้รับการอบรมเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบเฉลี่ยอย่างน้อย 10 วัน/คน/ปี
- ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลได้รับการฟื้นฟูองค์ความรู้/ทักษะการปฏิบัติเพื่อการป้องกัน การติดเชื้อในโรงพยาบาล/การระบาคโรคอุบัติเหตุนับใหม่ อย่างน้อย 1 ครั้ง/คน/ปี
- ร้อยละของ icn/icwn ได้รับการอบรมฟื้นฟูทักษะการช่วยฟื้นคืนชีพอย่างน้อย 1 ครั้ง/คน/ปี
- จำนวนอุบัติการณ์การเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการพยาบาล
- ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลได้รับการเฝ้าระวังการติดเชื้อโรคติดต่อทางเลือด/น้ำเหลือง/สารคัดหลั่ง หลังเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน
- ร้อยละความพึงพอใจในงาน/บรรยากาศการทำงานของบุคลากรทางการพยาบาล