

โรงพยาบาลสตึก กม.10

การกำหนดลักษณะงาน (JOB DESCRIPTION)

ตำแหน่ง หัวหน้างานผู้ป่วยนอก	กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน / งานผู้ป่วยนอก
------------------------------	--

หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก

1. กำหนดจุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ของงาน
2. จัดทำดำเนินการ ควบคุม นิเทศ ติดตาม และประเมินผลแผนงาน / โครงการของแผนกผู้ป่วยนอก ดังนี้
 - 2.1 แผนปฏิบัติการพยาบาลงานผู้ป่วยนอก
 - 2.2 แผนอัตรากำลังงานผู้ป่วยนอก
 - 2.3 แผนพัฒนาบุคลากรงานผู้ป่วยนอก
 - 2.4 แผนพัฒนาคุณภาพบริการงานผู้ป่วยนอก
 - 2.5 แผนบริหารงานวัสดุ ครุภัณฑ์ งบประมาณ งานผู้ป่วยนอก
 - 2.6 การบริหารและจัดการข้อมูล งานผู้ป่วยนอก
3. จัดทำโครงสร้าง ระบบงานและการอำนวยการ
4. กำหนดหน้าที่พัฒนาและประเมินบุคลากรทุกระดับ
5. มอบหมายงาน นิเทศ ควบคุม และกำกับการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับ
6. ประสานงานกับบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
7. รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล และประเมินผลงาน
8. ควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติงานเป็นทีม และใช้กระบวนการพยาบาล
9. ให้การพยาบาลผู้รับบริการที่มีปัญหายุ่งยากซับซ้อน
10. ให้บริการใกล้เคียงแก่ผู้มารับบริการที่มีปัญหาและร้องเรียนงานบริการในแผนกและนอกแผนก
11. ให้ข้อมูลข่าวสาร ให้การศึกษา ให้การแนะนำด้านสุขภาพรวมทั้งการปฏิบัติงานแก่ผู้มารับบริการ
12. จัดหาเอกสาร คู่มือ ตำราวิชาการ และสนับสนุนการวิจัยและการพัฒนางาน
13. ปฐมนิเทศเจ้าหน้าที่ใหม่ ผู้มาดูงานและนักศึกษาฝึกงาน
14. เป็นอาจารย์พี่เลี้ยง ควบคุมการฝึกงานของนักศึกษาฝึกงานหลักสูตรต่าง ๆ
15. สนับสนุนหน่วยงานอื่น ๆ

หน้าที่ความรับผิดชอบรอง

1. เป็นคณะกรรมการและคณะทำงานชุดต่าง ๆ ของโรงพยาบาลดังนี้
 - 1.1 คณะกรรมการใกล้เคียงและรับเรื่องร้องเรียน
 - 1.2 คณะกรรมการตรวจสอบเวชระเบียน
 - 1.3 คณะกรรมการตรวจรับวัสดุครุภัณฑ์
 - 1.4 คณะกรรมการตรวจรับยาองค์การเภสัชกรรม
 - 1.5 คณะกรรมการตรวจบัญชีรายวัน