

การกำหนดลักษณะงาน (JOB DESCRIPTION)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน / งานผู้ป่วยนอก

หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก

ด้านปฏิบัติการ / งานเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (Operation / Expertise)

1. ให้บริการพยาบาลผู้ป่วยอย่างใกล้ชิด เพื่อให้เกิดความปลอดภัยและผลลัพธ์ที่พึงประสงค์แก่ผู้ป่วย
2. ปฏิบัติการพยาบาลตามมาตรฐาน / แนวทางในการปฏิบัติงานผู้ป่วยนอก เพื่อให้การปฏิบัติงานถูกต้อง และมีคุณภาพ
3. ปฏิบัติงานตามนโยบาย แนวทางปฏิบัติงานของงานผู้ป่วยนอก / โรงพยาบาล รวมถึงการใช้ Isolation Precaution เพื่อสร้างสิ่งแวดล้อมให้ปลอดภัยกับผู้ใช้บริการ ประชาชนและชุมชน
4. ให้การฟื้นฟูสภาพร่างกายและจิตใจ ส่งเสริมให้กำลังใจผู้ป่วย เพื่อการป้องกันความพิการ และให้ผู้ป่วยมีอาการดีขึ้น
5. ติดตามสังเกตอาการ และเฝ้าระวังผู้ป่วย เพื่อการช่วยเหลือที่ทันเวลารวมทั้งแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในการช่วยเหลือผู้ป่วยในกรณีฉุกเฉิน และรีบด่วน เพื่อให้การพยาบาลที่ถูกต้องและรวดเร็ว
6. ให้การปฐมพยาบาลเบื้องต้น รวมทั้งการฟื้นฟูร่างกายจิตใจและควบคุมอนามัยเพื่อให้ผู้ป่วยมีอาการดีขึ้น

ด้านวางแผน (Planning)

7. บันทึกรายงานอาการและเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ รวมทั้งประเมินสภาพผู้ป่วยประกอบกับผลการวินิจฉัย เพื่อกำหนดวิธีการรักษาพยาบาลที่ถูกต้อง
8. จัดจำแนกผู้ป่วยตามประเภทหรือตามความเหมาะสม เพื่อความรวดเร็วในการตรวจรักษา

ด้านการประสานงาน (Communication and Cooperation)

9. เป็นตัวแทนของหัวหน้างานในกรณีที่หัวหน้างานไม่อยู่หรือได้รับมอบหมายให้ไปประชุมคณะกรรมการต่าง ๆ ของกลุ่มงาน / หรือ โรงพยาบาล เพื่อให้ข้อมูล / เสนอความคิดเห็นและประสานงานในประเด็นต่าง ๆ เกี่ยวกับการพยาบาล
10. สร้างสัมพันธภาพอันดีระหว่างบุคลากรในงานกับสหสาขาวิชาชีพและผู้ใช้บริการ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด
11. มีการสื่อสารภายในงานผู้ป่วยนอกที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้การปฏิบัติงานภายในที่รับผิดชอบเป็นไปอย่างรวดเร็วคล่องตัว