

**งานบริการของบุคลากรแผนกผู้ป่วยนอก กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน**  
**โรงพยาบาลสตึก กม.10 อำเภอสตึก จังหวัดชลบุรี**  
**(เริ่มดำเนินการ 17 มีนาคม 2551 จนถึงปัจจุบัน)**

1. แผนกผู้ป่วยนอก กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลสตึก กม.10 ได้จัดระบบงานออกเป็น 4 ส่วน และมอบหมายบุคลากรรับผิดชอบงาน ดังนี้

**1.1 หัวหน้างานแผนกผู้ป่วยนอก**

- |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>บุคลากร</b>      | 1. นางเพชร คำแย้ม ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>บทบาทหน้าที่</b> | 1. จัดทำ ดำเนินการ ควบคุม นิเทศ ติดตามและประเมินผล แผนงาน โครงการ<br>ทั้งหมดของแผนกผู้ป่วยนอก<br>2. การบริหารงานบุคคล แผนกผู้ป่วยนอก<br>3. การบริหารงานบริการแผนกผู้ป่วยนอก<br>4. การบริหารและควบคุมคุณภาพงานแผนกผู้ป่วยนอก<br>5. การบริหารงานวัสดุ-ครุภัณฑ์ แผนกผู้ป่วยนอก<br>6. การบริหารงานข้อมูลและสถิติ แผนกผู้ป่วยนอก<br>7. การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง<br>8. การปฐมนิเทศเจ้าหน้าที่ใหม่ ผู้มาปฏิบัติงานและนักศึกษาฝึกงาน |
| <b>การทดแทนงาน</b>  | อันดับ 1           นางอารี จำปา<br>อันดับ 2           นางอมร ฐานะวุฒิ<br>อันดับ 3           นางสนธิสา ปาละชู                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**1.2 งานคัดแยกและคัดกรองผู้มารับบริการ**

**บุคลากร**

- |                              |                         |              |
|------------------------------|-------------------------|--------------|
| 1. นางอมร ฐานะวุฒิ           | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ   | (หัวหน้าทีม) |
| 2. นางสาวภาคย์ ป้อมนาก       | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ   |              |
| 3. นางปัทมาภรณ์ นาเมืองรักษ์ | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ |              |

**บทบาทหน้าที่**

1. จัดเตรียมวัสดุ ครุภัณฑ์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ บริเวณโต๊ะคัดแยกและคัดกรองผู้มารับบริการ (โต๊ะหมายเลข 1-3) ให้พร้อมใช้งาน
2. ประชาสัมพันธ์และแจ้งขั้นตอนการให้บริการของแผนกผู้ป่วยนอก
3. ให้ข้อมูลด้านสุขภาพและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการที่แผนกผู้ป่วยนอก
4. คัดแยกผู้มารับบริการที่แผนกผู้ป่วยนอก
5. ลงทะเบียนผู้มารับบริการแผนกผู้ป่วยนอก