

พฤติกรรมบ่งชี้ในแต่ละระดับสมรรถนะ

1.การมุ่งผลสัมฤทธิ์

คำจำกัดความ : ความมุ่งมั่นจะปฏิบัติราชการให้เต็มหรือได้มาตรฐานที่มีอยู่ โดยมาตรฐานนี้อาจเป็นผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาของตนเอง หรือเกณฑ์วัดผลสัมฤทธิ์ที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น อีกทั้งยังหมายรวมถึงการสร้างสรรคพัฒนาผลงานหรือกระบวนการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่ยากและท้าทายชนิดที่อาจไม่เคยมีผู้ใดสามารถกระทำได้อีก

รายการสมรรถนะหลัก	ระดับ	พฤติกรรมบ่งชี้	มาตรฐานด้านพฤติกรรมหลัก					ความรู้ ทักษะ ที่ต้องพัฒนา
			5	4	3	2	1	
ไม่แสดงความพยายามในการทำงาน	0							
แสดงความพยายามในการทำงานให้ดี	1	พยายามทำงานในหน้าที่ให้สำเร็จตามที่ได้รับผิดชอบ (ตัววัด คือ ข้อผิดพลาดในการทำงาน)	ทำงานในหน้าที่ผิดพลาดน้อยกว่าร้อยละ 15	ทำงานในหน้าที่ผิดพลาดร้อยละ 15-25	ทำงานในหน้าที่ผิดพลาดร้อยละ 26-36	ทำงานในหน้าที่ผิดพลาดร้อยละ 37-50	ทำงานในหน้าที่ผิดพลาดมากกว่าร้อยละ 50	- มีความรู้ด้านการติดต่อประสานงาน - กฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงาน - ทักษะการสืบค้นข้อมูลทาง Internet
แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และสามารถทำงานได้ตามเป้าหมายที่วางไว้	2	กำหนดเป้าหมายในการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดี และทำงานได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินงานตามเป้าหมายได้มากกว่าร้อยละ 85	ดำเนินงานตามเป้าหมายได้มากกว่าร้อยละ 81-85	ดำเนินงานตามเป้าหมายได้มากกว่าร้อยละ 71-80	ดำเนินงานตามเป้าหมายได้มากกว่าร้อยละ 60-70	ดำเนินงานตามเป้าหมายได้มากกว่าร้อยละ 60	- การจัดทำแผนงาน/โครงการ - การประเมินโครงการ - มีความรู้ด้านการวางแผน
แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถทำงานได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	3	ปรับปรุงวิธีการทำงานให้ดีขึ้น ประสิทธิภาพ และคุณภาพมากยิ่งขึ้น (ตัววัด คือ ทำงานทันตาม เวลาที่กำหนด)	มีวิธีการทำงานที่ถูกต้องเสร็จทันภายในรอบเวลาที่กำหนดมากกว่าร้อยละ 85	มีวิธีการทำงานที่ถูกต้องเสร็จทันภายในรอบเวลาที่กำหนดมากกว่าร้อยละ 81-85	มีวิธีการทำงานที่ถูกต้องเสร็จทันภายในรอบเวลาที่กำหนดมากกว่าร้อยละ 71-80	มีวิธีการทำงานที่ถูกต้องเสร็จทันภายในรอบเวลาที่กำหนดมากกว่าร้อยละ 60-70	มีวิธีการทำงานที่ถูกต้องเสร็จทันภายในรอบเวลาที่กำหนดมากกว่าร้อยละ 60	- การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการวิเคราะห์/ส่งเคราะห์ข้อมูล - การบริหารเวลา
แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถพัฒนาริธีการทำงานเพื่อให้ผลงานที่โดดเด่นและแตกต่างอย่างไม่มีใครทำได้มาก่อน	4	มีการกำหนดเป้าหมายและวิธีทำงานที่ดีกว่าเดิม เพื่อให้ได้ผลงานที่ดียิ่งขึ้น (จำนวนชิ้นงานที่มีวิธีการทำงานที่ดีกว่าเดิม)	จำนวนชิ้นงานที่มีวิธีการทำงานที่ดีกว่าเดิม อย่างน้อย 3 ชิ้นงาน	จำนวนชิ้นงานที่มีวิธีการทำงานที่ดีกว่าเดิม อย่างน้อย 2 ชิ้นงาน	จำนวนชิ้นงานที่มีวิธีการทำงานที่ดีกว่าเดิม อย่างน้อย 1 ชิ้นงาน	มีข้อเสนอแนะวิธีการทำงานที่ดีกว่าเดิม	ไม่มีการปรับปรุงวิธีการทำงานที่ดีกว่าเดิม	- การพัฒนางานสู่ความเป็นเลิศ - มีความรู้ด้านการวางแผนด้านยุทธศาสตร์ - มีความคิดสร้างสรรค์
แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 สามารถตัดสินใจได้แม้มีความเสี่ยงเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย	5	บริหารจัดการทรัพยากรโดยวิเคราะห์ผลได้ผลเสียอย่างชัดเจน เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดต่อภารกิจของหน่วยงานตามแนวทางแผนไว้ (งาน/โครงการ ไม่เป็นไปตามแผน/หรือ ใช้ทรัพยากรลดลงเมื่อเทียบกับงานที่ทำ)	ประเมินผลได้ผลเสียและนำมาตัดสินใจได้อย่างน้อยร้อยละ 85 ขึ้นไป	ประเมินผลได้ผลเสียและนำมาตัดสินใจได้อย่างน้อยร้อยละ 81-85	ประเมินผลได้ผลเสียและนำมาตัดสินใจได้อย่างน้อยร้อยละ 71-80	มีการประเมินผลได้ผลเสีย ยังไม่นำมาตัดสินใจ	ไม่มีการประเมินผลได้ผลเสีย	- ความเป็นผู้นำ Leadership - การบริหารความเสี่ยง - การบริหารจัดการทรัพยากรในองค์กร