

5.ความร่วมมือแรงร่วมใจ (Teamwork-TW)

คำจำกัดความ : ความตั้งใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นส่วนหนึ่งในทีมงาน หน่วยงาน หรือองค์กร โดยผู้ปฏิบัติงานในฐานะเป็นสมาชิกในทีม มีในฐานะหัวหน้าทีม และความสามารถในการสร้างและดำรงรักษาสัมพันธ์ภาพกับสมาชิกในทีม

รายการสมรรถนะหลัก	ระดับ	พฤติกรรมพึงชี้	มาตรฐานวัดดัชนีพฤติกรรมหลัก					ความรู้ ทักษะที่ต้องพัฒนา
			5	4	3	2	1	
ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน	0	ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน						
ทำหน้าที่ของตนในทีมให้สำเร็จ	1	สามารถทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมายได้สำเร็จ งานที่ทำสำเร็จตามเป้าหมาย	งานที่ทำสำเร็จตามเป้าหมายน้อยกว่าร้อยละ 90	งานที่ทำสำเร็จตามเป้าหมายร้อยละ 81-90	จำนวนชิ้นงานสำเร็จตามเป้าหมายน้อยกว่าร้อยละ 71-80	จำนวนชิ้นงานที่ทำสำเร็จตามเป้าหมายน้อยกว่าร้อยละ 60-70	จำนวนชิ้นงานที่ทำสำเร็จตามเป้าหมายน้อยกว่าร้อยละ 60	- การทำงานเป็นทีม - การวิเคราะห์ตนเอง
แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และให้ความร่วมมือในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน	2	เพื่อให้เพื่อนร่วมงานมีความร่วมมือกับผู้อื่นในทีมด้วยดี	เข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	เข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 80-89	เข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 75-79	เข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 61-70	เข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	- ทักษะการเป็นผู้นำ - เทคนิคการทำงานเป็นทีม
แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และประสานความร่วมมือของสมาชิกในทีม	3	ส่งเสริมสัมพันธ์ภาพอันดีในทีม/รับฟังความเห็น/ให้ข้อเสนอแนะสมาชิกในทีม เพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกันให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	>20 ครั้งในรอบ 6 เดือน	16-20 ครั้งในรอบ 6 เดือน	11-15 ครั้งในรอบ 6 เดือน	6-10 ครั้งในรอบ 6 เดือน	5 ครั้งในรอบ 6 เดือน	- เทคนิคการประสานงาน - การทำงานเป็นทีม - เทคนิคการติดต่อสื่อสาร
แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสนับสนุนช่วยเหลืองานเพื่อนร่วมทีมคนอื่น ๆ เพื่อให้งานประสบความสำเร็จ	4	แสดงน้ำใจ ให้ความช่วยเหลือแก่เพื่อนร่วมงานโดยไม่ต้องร้องขอ	>9 ครั้งในรอบ 6 เดือน	8-9 ครั้งในรอบ 6 เดือน	6-7 ครั้งในรอบ 6 เดือน	4-5 ครั้งในรอบ 6 เดือน	น้อยกว่า 3 ครั้งในรอบ 6 เดือน	- การสร้างแรงจูงใจ - การทำงานเป็นทีม - การสร้างสัมพันธ์ภาพและการสื่อสาร - ศิลปะการจูงใจ
แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถนำทีมในปฏิบัติการกิจให้ได้ผลสำเร็จ	5	ประสานสัมพันธ์ ส่งเสริมขวัญกำลังใจของทีมงานเพื่อรวมพลังกันในการปฏิบัติภารกิจให้บรรลุผลต่าง ๆ ให้บรรลุผล	นำทีมให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน >8 ชิ้นงานในรอบ 6 เดือน	นำทีมให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน 7-8 ชิ้นงานในรอบ 6 เดือน	นำทีมให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน 5-6 ชิ้นงานในรอบ 6 เดือน	นำทีมให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน 3-4 ชิ้นงานในรอบ 6 เดือน	นำทีมให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงานน้อยกว่า 2 ชิ้นงานในรอบ 6 เดือน	- การเป็นผู้นำ - การสร้างทีมงาน - การเป็นทีมที่ปรึกษา - การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ - การบริหารความขัดแย้ง