

Functional Competency ของผู้บริหารการพยาบาล

1. การบริหารจัดการ (Operations Management)

คำจำกัดความ : การวางแผน การชี้แนะ การชักนำ และการควบคุมดูแลงานทั้งของตนเองและของบุคลากรในทีม เพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายประสบผลสำเร็จและบรรลุเป้าหมายได้ตามแผนงานที่กำหนด

พื้นฐาน	พอใช้	ดี	ดีมาก	ดีเยี่ยม
1 (ต่ำกว่า 60)	2 (60 - 69)	3 (70 - 79)	4 (80 - 89)	5 (90 - 100)
* สามารถวางแผนและจัดการงานที่ได้รับผิดชอบของตนเองได้ * เสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงระบบงานของตนเอง * ให้ข้อมูลแก่ผู้อื่นถึงวิธีการและขั้นตอนการทำงานที่ตนเองรับผิดชอบ * รับรู้ - ยอมรับบทบาทและผลงานของผู้นำทีมงาน	* มอบหมายและติดตามงานจากบุคลากรในทีม * ประเมินและปรับปรุงผลการทำงานของตนเอง * ระบุปัญหาของงานและแก้ไขปรับปรุงให้ดีขึ้น * ควบคุมทีมงานภายใต้การดูแลชี้แนะจากหัวหน้างาน * ให้ข้อมูลป้อนกลับแก่ทีมงานได้อย่างเหมาะสม	* ควบคุมกำกับแผนงานต่าง ๆ * ประเมินและปรับปรุงแผนงาน * ประเมินประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในทีม * มอบหมายงานให้กับทีมและชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	* กำหนดกลยุทธ์การทำงานของทีมงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายของ รพ. * กำหนดวิธีการจัดการความเสี่ยง * สร้างบรรยากาศของการทำงานร่วมกันภายในทีม * ควบคุมทีมให้สามารถส่งมอบงานได้ถูกต้องตรงเวลา * จัดบริการพอใจ * สามารถทำงานร่วมกับสหวิชาชีพได้	* มีเทคนิคการบริหารจัดการกับกระบวนการทำงานใหม่ ๆ * บริหารความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อ รพ. * ควบคุมปัญหาที่ยุ่งยากซับซ้อนและมีผลต่อการทำงานของทีม * ให้คำปรึกษาแก่ผู้อื่นถึงวิธีการและเทคนิคในการบริหารจัดการ