

พื้นฐาน 1 (ต่ำกว่า 60)	พอใช้ 2 (60 - 69)	ดี 3 (70 - 79)	ดีมาก 4 (80 - 89)	ดีเยี่ยม 5 (90 - 100)
* แสดงทักษะขั้นพื้นฐานของการสื่อสารความหมายที่มีประสิทธิภาพทั้งการอ่าน , การเขียน , การฟังและพูด * มีพฤติกรรมการสื่อสารความชัดเจนเหมาะสม (Assertiaeness) * เป็นผู้ฟังที่ดี * ควบคุมการแสดงออกทางอารมณ์ได้ดีในทุกสถานการณ์	* สื่อความได้ชัดเจนด้วยถ้อยคำที่สุภาพกะทัดรัด * ถ่ายทอดนโยบาย / คำสั่งต่างๆ ให้ผู้ปฏิบัติเข้าใจได้ง่ายและถูกต้อง * ปฏิบัติเป็นแบบอย่างในการสื่อสารความหมาย 2 ทาง * ใช้การสื่อสารรูปแบบต่างๆ ที่เสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากรในทีม	* ใช้การพูดคุยสัมภาษณเพื่อให้ได้ข้อมูลสำคัญอย่างมีประสิทธิภาพ * กำหนดการบันทึกรายงานต่างๆ ที่มีคุณภาพ * นำเสนอความคิดเห็นและข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ * ใช้การสื่อสารลดความขัดแย้งระหว่างบุคคลหรือทีมงาน	* สื่อความหมาย 360 องศาได้อย่างชัดเจนตรงไปตรงมา * อธิบายเรื่องที่ยุ่งยากซับซ้อนให้ผู้ปฏิบัติเข้าใจได้โดยง่ายและถูกต้อง * เป็นผู้นำหรือผู้ร่วมประชุมที่มีประสิทธิภาพ * ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างของการสื่อสารความหมายอย่างเปิดเผย	* เข้าใจคุณค่าของสื่อประเภทต่างๆ และใช้ประโยชน์ในการบริหารงาน * สื่อสารเชิงรุกเพื่อป้องกันหรือแก้ไข้ปัญหา * ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างของบุคคลที่ไว้วางใจได้ในการสื่อสาร * สามารถสื่อสารที่ก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร