

## 4. การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management)

คำจำกัดความ : เข้าใจและยอมรับในการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น รวมทั้งให้ความร่วมมือและสนับสนุนให้ผู้อื่นเข้าใจ เต็มใจที่จะให้ความร่วมมือต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

| พื้นฐาน<br>1<br>(ต่ำกว่า 60)                                                                                                                                                                       | พอใช้<br>2<br>(60 - 69)                                                                                                                                                 | ดี<br>3<br>(70 - 79)                                                                                                                                                                                          | ดีมาก<br>4<br>(80 - 89)                                                                                                                                                                                           | ดีเยี่ยม<br>5<br>(90 - 100)                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>* ตรวจสอบขั้นตอนการทำงานปัจจุบันและเสนอแนะแนวทางแก้ไขปรับปรุงให้ดีขึ้น</li> <li>* เข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการที่ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงระบบงาน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>* สามารถบอกโอกาสและผลประโยชน์ที่ได้รับจากการเปลี่ยนแปลง</li> <li>* กระตุ้นใจให้บุคลากรในทีมมีส่วนร่วมในการเปลี่ยนแปลง</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>* สามารถบอกอุปสรรคที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงและเสนอแนะทางแก้ไขได้</li> <li>* ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานใหม่ ๆ ให้รองรับต่อการเปลี่ยนแปลง</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>* กำหนดแผนงานและกลยุทธ์การทำงานเพื่อรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น</li> <li>* ผลักดันให้บุคลากรในทีมมีส่วนร่วมในการวางแผนและเตรียมความพร้อมในการเปลี่ยนแปลง</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>* วิเคราะห์และกำหนดขั้นตอนที่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลง</li> <li>* ให้คำปรึกษาแนะนำเทคนิคและวิธีการที่จะทำให้อุปสรรคในทีมสนับสนุนการเปลี่ยนแปลง</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>* ให้ความร่วมมือในการทำงานที่ซับซ้อนปฏิบัติที่แตกต่างไปจากเดิม</li> </ul>                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>* อธิบายความสัมพันธ์ของการเปลี่ยนแปลงที่มีต่อวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายของ รพ. ได้</li> </ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>* ร่วมกับบุคลากรในทีมกำหนดแผนงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง</li> </ul>                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>* กำหนดวิสัยทัศน์ผลสำเร็จของการเปลี่ยนแปลง</li> </ul>                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>* สร้างจิตสำนึกให้กับบุคลากรใน รพ. เห็นพ้องร่วมกันและให้ความร่วมมือต่อการเปลี่ยนแปลง</li> </ul>                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>* ชี้แจงให้บุคลากรในทีมเข้าใจถึงความจำเป็นที่จะต้องเปลี่ยนแปลง</li> </ul>                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>* สนับสนุนให้บุคลากรในทีมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น</li> </ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>* กระตุ้นใจบุคลากรในทีมกำหนดแผนงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง</li> <li>* กระตุ้นใจบุคลากรในทีมให้มีส่วนร่วมและลดการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>* วิเคราะห์ผลสำเร็จของการเปลี่ยนแปลง</li> <li>* พัฒนาปัจจัยของการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้บุคลากรสนใจและยอมรับกับการเปลี่ยนแปลง</li> </ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>* ส่งเสริมให้ปัจจัยของการเปลี่ยนแปลงติดต่อและสร้างเครือข่ายกับผู้นำทีมทั้งภายในและภายนอก รพ.</li> </ul>                                               |