

สมรรถนะในหน้าที่ของพยาบาลผู้ป่วยนอก กลุ่มการพยาบาล

1. การคัดกรองผู้รับบริการ

คำจำกัดความ : การประเมินผู้รับบริการ (โดยการซักประวัติ,check V/S , ตรวจร่างกายเบื้องต้น) วินิจฉัยทางการพยาบาล คัดแยกและส่งรับบริการตามแผนกต่างๆ รวมทั้งให้ข้อมูลและให้การช่วยเหลือเบื้องต้น

พื้นฐาน	พอใช้	ดี	ดีมาก	ดีเยี่ยม
1 (ต่ำกว่า 60)	2 (60 - 69)	3 (70 - 79)	4 (80 - 89)	5 (90 - 100)
- สามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับระบบบริการของหน่วยงานต่างๆ ในรพ. โดยขอคำปรึกษาจากหัวหน้าทีมเป็นบางครั้ง	- ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ภายในและภายนอกโรงพยาบาลได้	- สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	- จัดการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสมและสามารถเป็นที่ปรึกษาให้กับองค์กรได้	- จัดการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสมและสามารถเป็นที่ปรึกษาให้กับองค์กรได้
- สามารถใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม Mit Net ได้ภายใต้การดูแลของหัวหน้าทีม	- สามารถใช้คอมพิวเตอร์ Mit Net ได้อย่างถูกต้อง	- สามารถใช้คอมพิวเตอร์ Mit Net ได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว	- สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว สามารถเป็นที่ปรึกษาแก่สมาชิกทีมได้	- สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้อย่างถูกต้องรวดเร็วและเสนอแนะการสร้างโปรแกรมที่เป็นประโยชน์ต่องานได้
- สามารถคัดกรองแยกประเภทผู้รับบริการเบื้องต้น และส่งไปตามแผนกต่างๆ ได้ถูกต้องเหมาะสม ภายใต้การควบคุมของหัวหน้าทีม	- คัดกรองผู้รับบริการและส่งไปยังแผนกต่างๆ ได้เมื่อพบปัญหาที่ไม่สามารถตัดสินใจได้ ต้องรับคำแนะนำและการช่วยเหลือจากหัวหน้าทีม	- สามารถคัดกรองแยกประเภทผู้รับบริการ และส่งไปตามแผนกต่างๆ ได้	- สามารถคัดกรองแยกประเภทผู้รับบริการและส่งไปตามแผนกต่างๆ ได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว	- สามารถพัฒนา ปรับปรุง หรือลดขั้นตอนการให้บริการได้ - เป็นพี่เลี้ยงนักศึกษา หรือสามารถให้คำแนะนำแก่ผู้ที่มาศึกษาดูงานได้