

4. การให้บริการผู้ป่วยวัณโรคและโรคเอดส์

คำจำกัดความ : การคัดกรองผู้ติดเชื้อ HIV เพื่อรับยาต้านไวรัส ให้คำปรึกษาปรึกษาแก่ผู้ป่วยวัณโรค และโรคเอดส์ จัดและจ่ายยาวัณโรค(DOTs) รวมทั้งสามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับข้อควรปฏิบัติของผู้ป่วยและอาการข้างเคียงของยาวัณโรคและยาต้านไวรัส

พื้นฐาน 1 (ต่ำกว่า 60)	พอใช้ 2 (60 - 69)	ดี 3 (70 - 79)	ดีมาก 4 (80 - 89)	ดีเยี่ยม 5 (90 - 100)
- ระบบและขั้นตอนในการให้บริการผู้ป่วยวัณโรคและโรคเอดส์	- สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้โดยขอรับคำแนะนำจากหัวหน้าทีม เป็นบางครั้ง	- วิเคราะห์และระบุได้ถึงประเด็นและสาเหตุของปัญหา สามารถวางแผนแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างครอบคลุม	- เป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำแก่สมาชิกในทีมได้	- เป็นที่ปรึกษาและเป็นวิทยากรทั้งภายในและภายนอก รพ.
- สามารถให้บริการผู้ป่วยในกระบวนการพื้นฐาน เช่น กระบวนการใหม่ การนัดรับบริการครั้งต่อไป ภายใต้การกำกับดูแลของหัวหน้าทีม	- สามารถให้บริการตามระบบบริการได้โดยขอรับคำแนะนำจากหัวหน้าทีมเป็นบางครั้ง	- สามารถให้บริการตามระบบบริการได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว	- สามารถวางแผนการจัดการระบบบริการเพื่อพัฒนางานในคลินิกให้มีประสิทธิภาพ	- สามารถพัฒนาระบบบริการใหม่ประสิทธิภาพ เป็นแบบอย่างและสถานที่ศึกษางานแก่องค์กรภายนอกได้
- สามารถให้คำแนะนำในการดูแลสุขภาพเบื้องต้นแก่ผู้รับบริการได้	- สามารถให้คำแนะนำ NAP โปรแกรมได้ โดยอยู่ภายใต้การดูแลของหัวหน้าทีม	- สามารถให้คำแนะนำ NAP โปรแกรมได้ โดยอยู่ภายใต้การดูแลของหัวหน้าทีมและให้คำแนะนำถึงการจ้างเหมาบริการรับประทานยาได้	- วิเคราะห์อาการผิดปกติของผู้รับบริการจากผลแล็บสูตรและให้การช่วยเหลือได้อย่างเหมาะสม	- ประสานงานกับองค์กรภายนอกเพื่อติดตามและให้การช่วยเหลือผู้รับบริการได้อย่างเหมาะสม