

การนิเทศทางการพยาบาล (Nursing Supervision)

การนิเทศทางการพยาบาลเป็นกระบวนการที่มุ่งปรับปรุงการปฏิบัติการพยาบาลโดยแนะนำ ส่งเสริม กระตุ้น และชักจูงบุคลากรทางการพยาบาล เพื่อพัฒนาในทุก ๆ ด้านอันจะก่อให้เกิดผลดีต่อการให้การพยาบาล หรือเป็นการช่วยบุคคลให้เพิ่มพูนคุณภาพงาน ซึ่งการนิเทศทางการพยาบาลประกอบไปด้วยงานสำคัญ 2 ประการ คือ

1. การนิเทศการพยาบาล (Supervision of patient Care)
2. การนิเทศบุคลากรทางการพยาบาล (Supervision of Nursing personnel)

จุดมุ่งหมายของการนิเทศการพยาบาล

เพื่อให้การบริการพยาบาลดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายวัตถุประสงค์ และแผนการรักษาของแพทย์ และช่วยพัฒนาบุคลากรทางการพยาบาลทุกระดับ ให้ปฏิบัติงานในความรับผิดชอบให้ดีที่สุด และผู้ปฏิบัติงานพึงพอใจ

วัตถุประสงค์ของการนิเทศงาน

1. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้ปฏิบัติงานของตนให้สำเร็จตามที่ได้รับมอบหมาย
2. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้ปฏิบัติงานด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีความมั่นใจในการปฏิบัติงานทุกระดับ
3. เพื่อสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานได้ใช้ความสามารถปฏิบัติงานได้ทั้งปริมาณและคุณภาพตามเป้าหมาย และมาตรฐานที่กำหนดไว้
4. เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางด้านวิชาการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ
5. เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้นิเทศ และผู้รับการนิเทศ
6. เพื่อรวบรวมข้อมูลและปัญหาต่าง ๆ ที่ได้จากการนิเทศ อันจะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง และพัฒนางานต่อไป

ลักษณะของการนิเทศ แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะใหญ่ ๆ คือ

1. การนิเทศอย่างใกล้ชิด (Close-supervision) คือ การติดตามควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่คนใดคนหนึ่งอย่างใกล้ชิด ใช้ในการงานการพยาบาลบางประเภทที่เกี่ยวข้องกับการเสี่ยงชีวิตของผู้ป่วย
2. การนิเทศแบบทั่วไป (General Supervision) คือการนิเทศที่ไม่ได้ติดตามผู้ถูกนิเทศหรือติดตามงานอย่างใกล้ชิด จะใช้วิธีสังเกตอยู่ห่าง ๆ ให้คำแนะนำเป็นบางโอกาส ให้อิสระในการปฏิบัติงาน