

การนิเทศเป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทั้งบุคคลและองค์การ โดยการนิเทศแบบทั่วไปจะดีกว่าการนิเทศแบบใกล้ชิด เพราะจะช่วยสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานได้ดีกว่า แต่สำหรับงานการพยาบาลบางอย่างที่มีความเสี่ยงและเกี่ยวข้องกับชีวิตผู้ป่วย การนิเทศอย่างใกล้ชิด จะช่วยป้องกันความผิดพลาดและสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานได้มาก

คุณสมบัติของผู้นิเทศ

1. คุณสมบัติทางบุคลิกภาพ ได้แก่ มีลักษณะเป็นผู้นำ มีอารมณ์ขัน สดชื่น มีเสน่ห์ มีสุขภาพอนามัยดี คล่องแคล่ว ว่องไว สุภาพเรียบร้อยซื่อสัตย์
2. คุณสมบัติทางด้านวิชาการ ได้แก่ มีความรู้ในงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดีสนใจความเคลื่อนไหวทางวิชาการ หมั่นศึกษาหาความรู้อยู่เสมอ
3. คุณสมบัติทางด้านจิตวิทยา ได้แก่ รู้ความต้องการของตนความแตกต่างของคน และความเข้าใจอาการคับข้องใจ สามารถปรับตัวเข้ากับคนอื่นได้ มีความจริงใจต่อผู้อื่น รู้จิตวิทยาในการส่งเสริมให้คนทำงาน
4. คุณสมบัติทางด้านเจตคติและอารมณ์ ได้แก่ มีใจกว้าง ไม่ยึดมั่นแต่วิธีการของตนเอง มีความรับผิดชอบในหน้าที่สูง มีความมานะพยายามมีความอดทนอดกลั้น มีความสามัคคีในหมู่คณะ
5. คุณสมบัติทางสังคม ได้แก่ มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสามารถในการประสานงานรู้จักปรับตัว และรู้จักประนีประนอม และเป็นตัวอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน

ซึ่งคุณสมบัติต่าง ๆ เหล่านี้จะช่วยเสริมให้ผู้นิเทศได้รับความเคารพนับถือความรัก ความไว้วางใจ จากผู้รับการนิเทศได้เป็นอย่างดี

หลักทั่วไปของการนิเทศงาน

1. ผู้นิเทศต้องรู้นโยบาย จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ แผนงาน ของหน่วยงานที่ตนต้องนิเทศเป็นอย่างดี
2. ผู้นิเทศต้องรู้รายละเอียดของหน่วยงาน และลักษณะของงานที่ต้องนิเทศ รวมทั้งหน้าที่ความรับผิดชอบ
3. ผู้นิเทศต้องรู้เรื่องการบริหาร และการสั่งการของผู้บริหารในหน่วยงานนั้น ๆ
4. ผู้นิเทศต้องรู้ความสามารถของผู้รับการนิเทศ และเลือกใช้เทคนิควิธีการนิเทศให้เหมาะสมกับบุคคลและสถานการณ์
5. มีแผนการนิเทศทั้งระยะสั้นและระยะยาว อาจทำทันทีเมื่อพบปัญหา หรือวางแผนโดยกำหนดเวลาในการนิเทศ