

**แนวทางการนิเทศงานการพยาบาล
องค์กรพยาบาล รพ.สต.หีบ กม.10**

สิ่งที่ต้องตรวจเยี่ยม

1. ประเมินคุณภาพงานการพยาบาล ตามแบบประเมินของสำนักงานการพยาบาล
2. ประเมิน 5 ส. ตามมาตรฐานของหน่วยงาน
3. เพิ่มบริหารงานเป็นปัจจุบันและครบถ้วน (โครงสร้าง, Job Description, แผนพัฒนาคุณภาพการพยาบาล, ข้อกำหนดบริการ (SIS), การจัดการ (SPS) มาตรฐานของงาน , แผนและตัวชี้วัดของงาน ระบบ / ระเบียบต่าง ๆ
4. สุ่มตรวจบันทึกทางการพยาบาล, ตรวจสอบตารางเวรและหรือการมอบหมายงาน
5. ดูเอกสารหลักฐานการประเมิน
 - 5.1 พยาบาลปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้กระบวนการพยาบาลถูกต้อง
 - 5.2 พยาบาลปฏิบัติตามมาตรฐานแนวทางที่กำหนด
6. สุ่มขอดู สมุดบันทึกผลงานและคุณภาพความดีของข้าราชการพลเรือนสามัญ (Port Folio) จากบุคลากร
7. ดูพฤติกรรมบริการและบุคลิกภาพของผู้ให้บริการ (การแต่งกาย กิริยามารยาท การสื่อสาร
8. ตรวจสอบการแก้ปัญหาตามข้อเสนอแนะในการนิเทศครั้งที่แล้ว
9. ระบบบริหารความเสี่ยง

บันทึกการนิเทศ

1. ลงข้อมูลให้ครบถ้วน ถูกต้องตรงตามความเป็นจริง
2. บันทึกตามเอกสารหลักฐานที่พบในเชิงประจักษ์
3. เสนอแนะแนวทางแก้ไข
4. สรุปสิ่งที่ตรวจเยี่ยม ข้อ 1 และ 2 เป็นคะแนน
5. ลงชื่อผู้นิเทศและผู้รับบริการนิเทศให้อ่านออก
