

5. จัดเวลาในการปฐมนิเทศให้เพียงพอที่บุคลากรจะเรียนรู้งานในหน่วยงานที่ตนจะ
ไปทำ

ความประทับใจของพยาบาลใหม่ต่อการทำงานในสัปดาห์แรก ๆ จะติดตัวพยาบาลใหม่
ไปอีกนาน เพราะในช่วงแรกของการทำงาน พยาบาลใหม่จะมีความกังวลสูงและไวต่อความรู้สึก
ต่าง ๆ ทั้งในด้านบวกและด้านลบ โดยเฉพาะความรู้สึกต่อประสบการณ์ใหม่ ๆ ดังนั้นผู้บริหารการ
พยาบาลควรเอาใจใส่ ให้การดูแลและประคับประคองพยาบาลใหม่ในระยะที่เพิ่งเริ่มทำงาน เพื่อ
ขจัดความกังวลของพยาบาลใหม่ต่อความผิดหวังในสภาพการทำงานและป้องกันความตกใจอย่างรุนแรง
(Reality shock) ที่อาจเกิดขึ้นได้

ในหน่วยงานที่จำเป็นต้องรับพยาบาลที่เพิ่งสำเร็จการศึกษาใหม่เข้าทำงานเป็นจำนวนมาก อาจป้องกันความผิดหวังในการทำงานมิให้เกิดขึ้นแก่พยาบาลใหม่เหล่านี้ด้วยการจัดช่วงเวลา
ในการปฐมนิเทศให้ยาวนานขึ้น เรียกว่า "Internship" โดยเปลี่ยนจากการจัดปฐมนิเทศ 1-2
สัปดาห์เป็นการฝึกงาน 2-6 เดือน (Gibbons and Lewison, 1980) เน้นการฝึกทักษะต่าง ๆ
ทางการปฏิบัติการพยาบาลที่จำเป็นสำหรับหน่วยงานย่อยแห่งนั้น ๆ เช่น เฉพาะแผนกหรือหอผู้ป่วย
แห่งนั้นเป็นสำคัญ หรืออาจใช้การฝึกที่เรียกว่า ระบบพยาบาลพี่เลี้ยง "Preceptor" โดยมอบ
หมายให้พยาบาลใหม่ทำงานคู่กับพยาบาลเก่าที่มีประสบการณ์ซึ่งเลือกจากพยาบาลอาวุโสที่มีคุณสมบัติ
เหมาะสม มีความสามารถในการแนะนำและสอนมีจิตใจโอ้ออมอารี ความสำเร็จของโครงการ
นี้ขึ้นอยู่กับ การวางแผนงานและความสามารถส่วนตัวของพี่เลี้ยงที่จะสร้างความสัมพันธ์กับพยาบาล
ใหม่ (Preceptor and Preceptee) ความสำเร็จของการฝึกงานโดยระบบพยาบาลพี่เลี้ยงนี้
จะเกิดผลดีหลายประการ ทั้งด้านจิตใจและประสบการณ์ที่ดีต่อการทำงานในวิชาชีพการพยาบาล
และเกิดทักษะความชำนาญในการปฏิบัติการพยาบาล (McGrath and Koewing, 1978)

การอบรมขณะปฏิบัติงาน (In-Service training)

การอบรมขณะปฏิบัติงานหมายรวมถึงกิจกรรมทั้งหลาย ที่จะช่วยให้บุคลากรการพยาบาล
มีประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งได้แก่

1. การสาธิตวิธีการใช้เครื่องมือใหม่ ๆ
2. การสอนเทคนิคการพยาบาลแบบใหม่