

๒. งานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช

๒.๑ ระบบงานบริการ

ก. เวลาการเปิดให้บริการ

- วันราชการ ๒๔ ชั่วโมง
- วันหยุดราชการ ๒๔ ชั่วโมง

ข. การให้บริการต่างๆ

- รับผู้ป่วยอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน
- การพยาบาลเพื่อช่วยชีวิต แก้ไขภาวะวิกฤติที่คุกคามชีวิต
- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ (ระดับสูง)

๑.๒ อัตรากำลัง

- พยาบาลวิชาชีพ ๑๑ คน (รวมหัวหน้างาน คือ คุณจริญญา บุญรอดรักษ์)
- พยาบาลวิชาชีพ วันราชการ เวร ช/บ/ด คือ ๔/๓/๒ (รวมหัวหน้างาน)
- พยาบาลวิชาชีพ วันหยุดราชการ เวร ช/บ/ด คือ ๓/๔/๒
- NA ทุกวัน เวร ช/บ/ด คือ ๑/๑/๑
- พนักงานแปล วันราชการ เวร ช/บ/ด คือ ๔/๑/๑
- พนักงานแปล วันหยุดราชการ เวร ช/บ/ด คือ ๒/๑/๑
- ทุกวันจะมีพนักงานแปลเวร BD ทำงานเวลา ๑๖.๐๐ – ๒๐.๐๐ น.วันละ ๑ คน

๑.๓ ปัญหาที่พบในการดำเนินงาน

- เวลาที่มีผู้ป่วยฉุกเฉิน ผู้มารับบริการที่ไม่ฉุกเฉินรอนาน ไม่พึงพอใจ
- ผู้ป่วยที่ OPD ส่งไปทำหัตถการที่ ER ผู้ป่วยไปไม่ถูก / ไม่กลับมา OPD และอื่นๆ
- เอาผู้ป่วยจากงานอื่นมาทำหัตถการที่ ER เช่น On E.T. / เจาะปอด / เจาะท้อง

๑.๔ แนวทางการพัฒนา

- ทำป้ายห้องฉุกเฉิน / ทำแปลให้มองเห็นง่ายและชัดเจนแนะนำ / จัดคนพาไป (งานOPD)
- กรณีมี case มากให้ประสานกับงานอื่นๆ / เวนตาม
- วางแผนขออัตรากำลังเพิ่ม คือ พนักงานเวชกิจฉุกเฉินจำนวน ๓ คน