



โรงพยาบาลสตึก กม.10
เลขรับที่ 2668
วันที่รับ 22 ส.ค. 2549
เวลา 15.30 น.

ที่ สธ 0201.043.1/ 2, 381

กระทรวงสาธารณสุข

ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี 11000

10 สิงหาคม 2549

เรื่อง แนวทางปฏิบัติกรณีแพทย์ พยาบาล หรือเจ้าหน้าที่อื่นในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข
ถูกฟ้องคดีเนื่องจากการให้บริการ

เรียน อธิบดีทุกกรม เลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/
โรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง/นิติกร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย (1) ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการช่วยเหลือข้าราชการ หรือลูกจ้าง
ของทางราชการที่ต้องขาดคดีอาญา พ.ศ. 2528
(2) แนวทางปฏิบัติกรณีแพทย์ พยาบาล บุคลากรสาธารณสุขอื่น มีข้อโต้แย้ง
หรือถูกฟ้องคดีอันเนื่องมาจากการให้บริการ

ด้วยขณะนี้ปรากฏกรณีแพทย์หรือเจ้าหน้าที่ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข
มีข้อโต้แย้งข้อพิพาท ถูกกล่าวหาในคดีอาญาและถูกเรียกค่าเสียหายในทางแพ่งจากผู้ป่วย
อันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ราชการในการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลสังกัดกระทรวง
สาธารณสุขมีจำนวนมากขึ้น จนกระทั่งในที่สุดมีการนำไปฟ้องคดีต่อศาล ซึ่งเป็นปัญหาและไม่
บังเกิดผลดีต่อการให้บริการทางการแพทย์ การสาธารณสุข และต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็น
เป็นประชาชนผู้รับบริการ แพทย์ เจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาล หน่วยงาน ส่วนราชการตลอด
ถึงระบบการให้บริการทางการแพทย์และการสาธารณสุขโดยรวม ดังนั้น เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว
จึงขอเรียนให้ทราบถึงแนวทางปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. เมื่อมีข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทเกิดขึ้น อันเนื่องมาจากการให้บริการสุขภาพ
ให้ถือเป็นหลักปฏิบัติว่า ให้หน่วยงานของรัฐ ส่วนราชการ หน่วยงาน แพทย์ พยาบาล และ
เจ้าหน้าที่อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ความเอาใจใส่ดูแล อธิบายทำความเข้าใจกับผู้รับบริการและ
ญาติผู้ป่วย และให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ ตามหลักมนุษยธรรมตลอดถึงดำเนินการ
ไกล่เกลี่ยโดยให้อยู่ภายในกรอบของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

โดยให้รายงานให้กระทรวงสาธารณสุขทราบทันที และส่งสำเนารายงานให้
รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข (นายแพทย์เรวัต วิศรุตเวช) ทราบ