



ประกาศนโยบายการบริหารความเสี่ยง
โรงพยาบาลสตึก กม.๑๐ จังหวัดชลบุรี

เพื่อให้การดำเนินงานระบบบริหารความเสี่ยง ของโรงพยาบาลสตึก กม.๑๐ เกิดประสิทธิภาพสูงสุด จึงประกาศนโยบายบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ทุกหน่วยงาน ถือปฏิบัติดังนี้ :-

๑. ค้นหา เฝ้าระวัง และติดตามความเสี่ยงทุกประเภทที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล รวมทั้งประสานการดำเนินงานในโปรแกรมความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องทุกส่วนทุกหน่วยงาน
๒. ควบคุมและป้องกันความเสี่ยงทุกประเภทที่มีโอกาสเกิดขึ้นในโรงพยาบาล ทั้งต่อผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่ ทรัพย์สิน สิ่งของ และชื่อเสียงของโรงพยาบาล
๓. ทุกหน่วยงานต้องมีการบริหารความเสี่ยงในหน่วยงาน โดยการค้นหา จัดทำบัญชีรายการความเสี่ยง มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงและจัดทำมาตรการป้องกันความเสี่ยงที่สำคัญทุกเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
๔. หน่วยงานต้องมีการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรด้านความเสี่ยง หักสนคดี ต่อความเสี่ยงที่เกิดขึ้นเพื่อให้บุคคลทุกระดับเห็นคุณค่า และมีส่วนร่วมในการค้นหาและรายงานความเสี่ยง
๕. เมื่อมีเหตุการณ์ความเสี่ยงหรืออุบัติการณ์ต่าง ๆ เกิดขึ้น ต้องมีระบบการรายงานที่ชัดเจน โดยผู้ประสบเหตุ หรือรับทราบเหตุการณ์ต้องรายงานตามลำดับชั้น ซึ่งการรายงานเหตุการณ์เป็นสิ่งที่เจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติโดยไม่ถือว่าผู้รายงานมีความผิด และจะถือว่ามีความผิดในกรณีที่มิมีเหตุการณ์เกิดขึ้นแล้วละเลยไม่มีการรายงาน
๖. เมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้นในหน่วยงานต้องมีการทบทวน ค้นหา สาเหตุและแนวทางแก้ไข
๗. มีการพัฒนาองค์ความรู้ของบุคลากร เพื่อตอบสนองและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม
๘. ถ้าพบเหตุการณ์ทางคลินิกระดับ E,F,G,H,I และ non Clinic ระดับ ๓,๔ และ sentinel Event หัวหน้างานต้องรายงานและทบทวนเหตุการณ์ และแนวทางแก้ไขเบื้องต้น แจ้งเลขงานความเสี่ยง และความปลอดภัยทุกอุบัติการณ์ (กำหนดเวลาตามเอกสารแนบ)
- มีการพัฒนาองค์ความรู้ของบุคลากร เพื่อตอบสนองและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม
๙. พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพโดยใช้ Risk Register เป็นเครื่องมือในการพัฒนา กำกับ และติดตาม

ประกาศ ณ วันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายชีวิน ประพันธ์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตึก กม.๑๐